



# ARTE DANSE SHOP

## SERVICE APRES VENTE

05 53 65 79 39  
ads@arteballeto.com

Veillez remplir ce document afin de traiter les problématiques concernant votre commande. Arte Balleto s'engage à régler tous les problèmes rencontrés à la réception de votre commande. Aucun frais complémentaire ne sera affecté à votre charge sur les échanges d'un même article. Les échanges effectués sur des articles différents à la commande initiale (suite notamment à une erreur de classe) induisent un remboursement ou une majoration tarifaire sur la différence.

### LE REMPLISSAGE EST AUTOMATIQUE

Envoi du document à [ads@arteballeto.com](mailto:ads@arteballeto.com)

N° DE COMMANDE

DATE COMMANDE

#### INFORMATIONS ELEVE

NOM

PRENOM

ECOLE DE DANSE

CLASSE

E MAIL

MOBILE

#### DEMANDE DE TRAITEMENT

C'est la bonne classe

Je me suis trompé de classe

Arte Balleto s'est trompé de classe

##### TEXTILE

Il y a un défaut de fabrication

Il n'y a pas de défaut de fabrication

Je retourne le modèle

Nom du modèle      Couleur du modèle      Taille du modèle

Je demande le modèle

Nom du modèle      Couleur du modèle      Taille du modèle

##### DEMI POINTE

Il y a un défaut de fabrication

Il n'y a pas de défaut de fabrication

Je retourne le modèle

Nom du modèle      Couleur du modèle      Taille du modèle

Je demande le modèle

Nom du modèle      Couleur du modèle      Taille du modèle

##### COLLANT

Il y a un défaut de fabrication

Il n'y a pas de défaut de fabrication

Je retourne le modèle

Nom du modèle      Couleur du modèle      Taille du modèle

Je demande le modèle

Nom du modèle      Couleur du modèle      Taille du modèle

##### AUTRE

Il y a un défaut de fabrication

Il n'y a pas de défaut de fabrication

Je retourne le modèle

Nom du modèle      Couleur du modèle      Taille du modèle

Je demande le modèle

Nom du modèle      Couleur du modèle      Taille du modèle

Le demandeur s'engage à déposer le ou les articles non(s) conforme(s) à l'école de danse et ne recevra les échanges qu'à cette condition

**Bordereau à découper**

**Joindre absolument avec le ou les articles rendu(s) à l'école de danse**

**Il est la preuve que les articles rendus sont bien les vôtres .**

**Son absence vous expose au paiement des articles échangés**

N° DE COMMANDE

NOM

PRENOM

ECOLE DE DANSE

CLASSE