



ARTE DANSE SHOP

SERVICE APRES VENTE

05 53 65 79 39
ads@arteballeto.com

BDR 1 :

Recept ok

BDR 2 :

Veillez remplir ce document afin de traiter les problématiques concernant votre commande. Arte Balleto s'engage à régler tous les problèmes rencontrés à la réception de votre commande. Aucun frais complémentaire ne sera affecté à votre charge sur les échanges d'un même article. Les échanges effectués sur des articles différents à la commande initiale (suite notamment à une erreur de classe) induisent un remboursement ou une majoration tarifaire sur la différence.

LE REMPLISSAGE EST AUTOMATIQUE

Envoi du document à ads@arteballeto.com

N° DE COMMANDE

DATE COMMANDE

INFORMATIONS ELEVE

NOM

PRENOM

ECOLE DE DANSE

CLASSE

E MAIL

MOBILE

DEMANDE DE TRAITEMENT

C'est la bonne classe

Je me suis trompé de classe

Arte Balleto s'est trompé de classe

TEXTILE

Il y a un défaut de fabrication

Il n'y a pas de défaut de fabrication

Je retourne le modèle

Nom du modèle

Couleur du modèle

Taille du modèle

Je demande le modèle

Nom du modèle

Couleur du modèle

Taille du modèle

DEMI POINTE

Il y a un défaut de fabrication

Il n'y a pas de défaut de fabrication

Je retourne le modèle

Nom du modèle

Couleur du modèle

Taille du modèle

Je demande le modèle

Nom du modèle

Couleur du modèle

Taille du modèle

COLLANT

Il y a un défaut de fabrication

Il n'y a pas de défaut de fabrication

Je retourne le modèle

Nom du modèle

Couleur du modèle

Taille du modèle

Je demande le modèle

Nom du modèle

Couleur du modèle

Taille du modèle

AUTRE

Il y a un défaut de fabrication

Il n'y a pas de défaut de fabrication

Je retourne le modèle

Nom du modèle

Couleur du modèle

Taille du modèle

Je demande le modèle

Nom du modèle

Couleur du modèle

Taille du modèle

Afin d'accélérer le traitement de votre demande, vous pouvez envoyer le document directement par mail à ads@arteballeto.com

L'exécution de votre demande ne se fera qu'à réception des articles à échanger

Imprimez le formulaire

Bordereau à découper et à joindre absolument avec le ou les articles retournés

N° DE COMMANDE

NOM

PRENOM

ECOLE DE DANSE

CLASSE